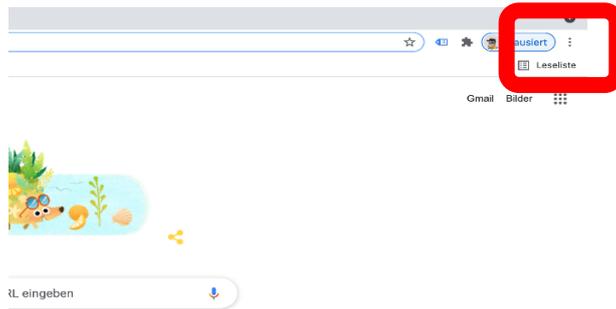


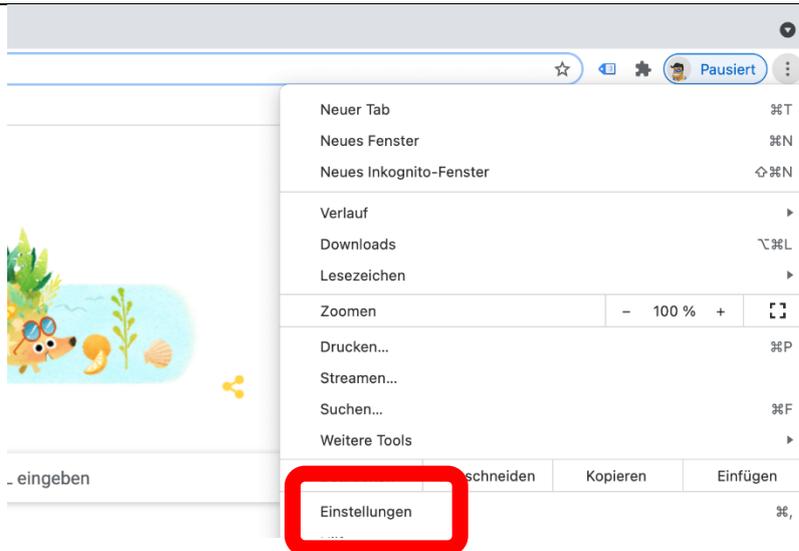
# Arbeitshilfe zur Freigabe von Kamera und Mikrofon

## im Internetbrowser Chrome

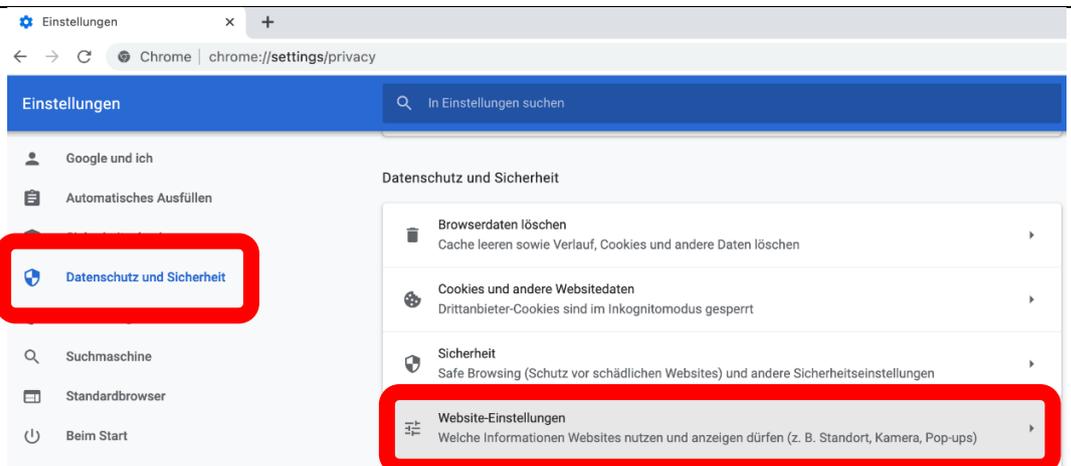
Über die **3 Punkte** im Browserfenster oben rechts das Menü öffnen.



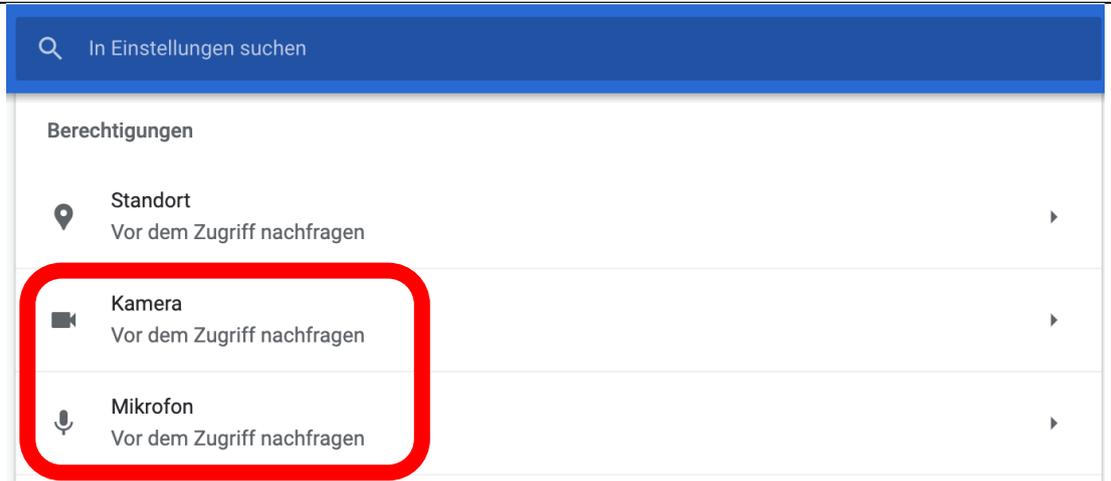
Im aufgeklapptem Menü den Punkt **Einstellungen** anwählen.



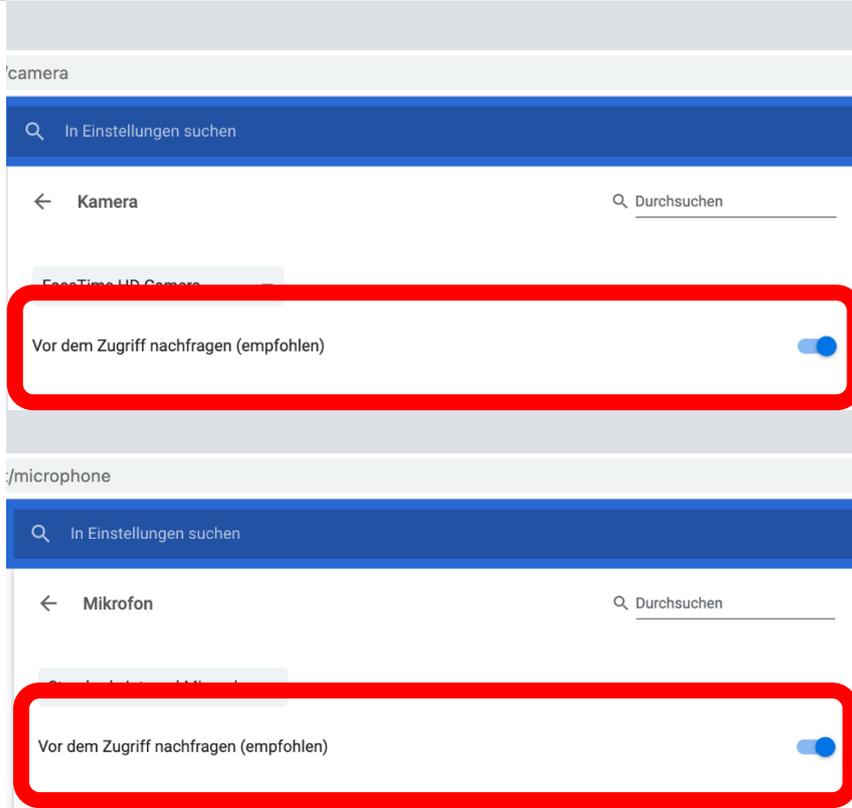
Im neu geöffnetem Browserfenster in der Kategorie **Datenschutz und Sicherheit** den Punkt **Website-Einstellungen** anwählen.



Unter den Punkten **Kamera** und **Mikrofon** die notwendigen Einstellungen vornehmen.

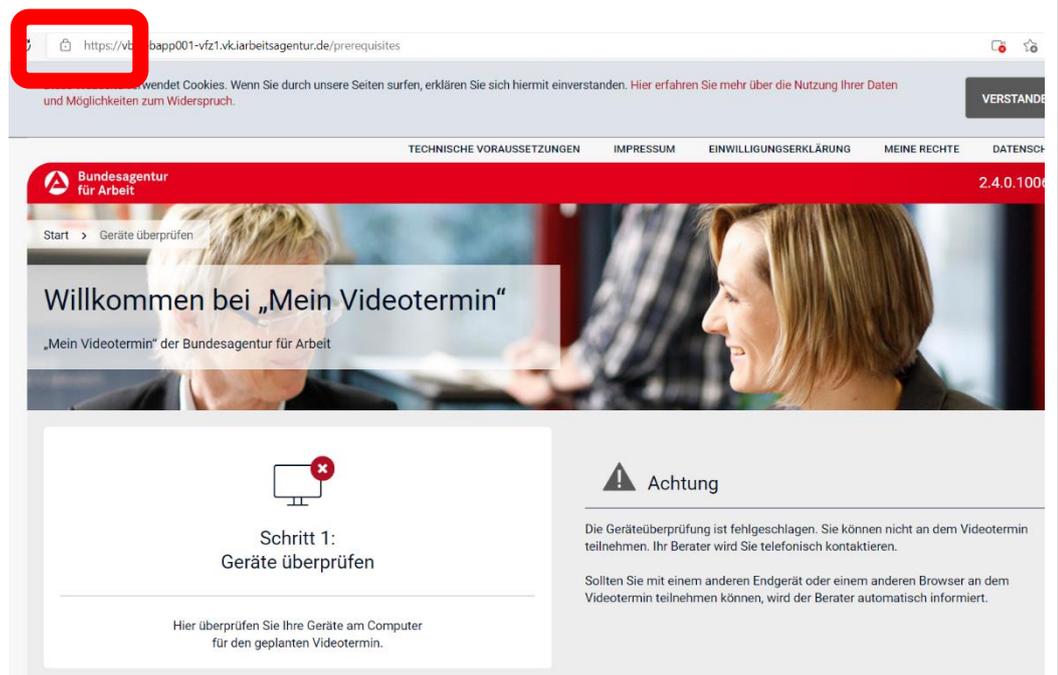


Die Einstellungen sollten dabei auf **Vor dem Zugriff Fragen (empfohlen)** gestellt werden.



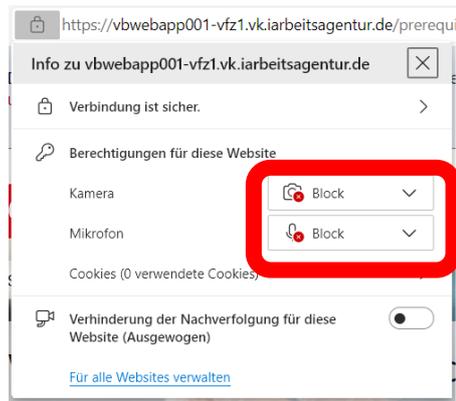
## Was tun bei einer gesperrten Kamera oder einem gesperrten Mikrofon?

Ob die Kamera oder das Mikrofon gesperrt sind sieht man gleich, wenn man auf das Schlosssymbol links vor dem URL-Eingabefeld klickt.



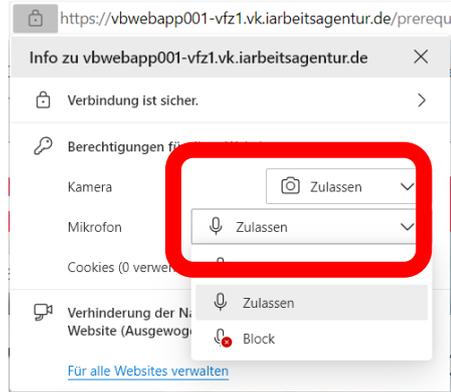
The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL <https://vbwebapp001-vfz1.vk.iarbeitsagentur.de/prerequisites>. A red box highlights the lock icon on the left of the address bar. Below the address bar, there is a cookie consent banner. The main content area features a red header for 'Bundesagentur für Arbeit' and a navigation menu. The page title is 'Willkommen bei „Mein Videotermin“'. Below the title, there is a section titled 'Schritt 1: Geräte überprüfen' with a warning icon and the text 'Achtung'. The warning message states: 'Die Geräteüberprüfung ist fehlgeschlagen. Sie können nicht an dem Videotermin teilnehmen. Ihr Berater wird Sie telefonisch kontaktieren. Sollten Sie mit einem anderen Endgerät oder einem anderen Browser an dem Videotermin teilnehmen können, wird der Berater automatisch informiert.'

Um nun die Geräte wieder zu entsperren, klickt man auf das Feld "Block" ...

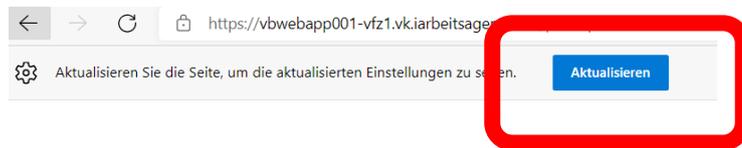


The screenshot shows a browser's site settings menu for the URL <https://vbwebapp001-vfz1.vk.iarbeitsagentur.de/prerequisites>. The menu includes sections for 'Info zu vbwebapp001-vfz1.vk.iarbeitsagentur.de', 'Verbindung ist sicher.', 'Berechtigungen für diese Website', and 'Verhinderung der Nachverfolgung für diese Website (Ausgewogen)'. Under 'Berechtigungen für diese Website', there are two entries: 'Kamera' and 'Mikrofon', both with a 'Block' button and a dropdown arrow. A red box highlights these two 'Block' buttons.

...und wählt hier die Option Fragen oder Zulassen für die Kamera und das Mikrofon aus.



Jetzt die Seite über den angebotenen Button neu Laden, den erneut den Terminlink in die Adresszeile kopieren und aufrufen.



Jetzt wird nach der Bestätigung der Einwilligungserklärung der Zugriff auf Kamera und Mikrofon erlaubt.

https://vbwebapp001-vfz1.vki.arbeitsagentur.de/prerequisites

Diese Webseite verwendet Cookies. Wenn Sie durch unsere Seiten surfen, erklären Sie sich hiermit einverstanden. [Hier erfahren Sie mehr über die Nutzung Ihrer Daten und Möglichkeiten zum Widerspruch.](#)

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG MEINE RECHTE

Bundesagentur für Arbeit

Start > Geräte überprüfen

## Willkommen bei „Mein Videotermin“

„Mein Videotermin“ der Bundesagentur für Arbeit



**Schritt 1:**  
Geräte überprüfen

---

Hier überprüfen Sie Ihre Geräte am Computer für den geplanten Videotermin.



**Schritt 2:**  
Beratungsraum betreten

---

Betreten Sie den Beratungsraum. Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

***Sollte nun eine Anwendung über den Internetbrowser Edge oder Chrome die Kamera und das Mikrofon nutzen wollen, wird vor dem Zugriff gefragt und die Nutzung ist nicht mehr generell blockiert.***