

Schritt für Schritt zur Videokommunikation

Videokommunikation

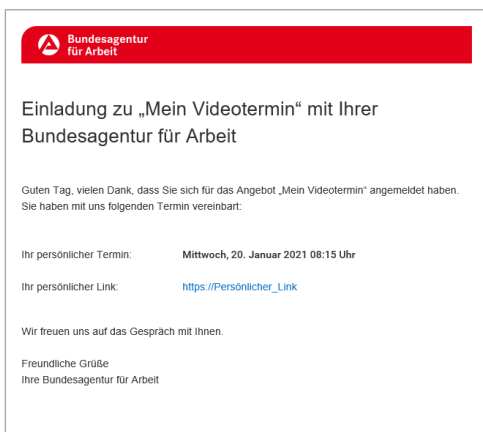
jobcenter.digital



Was benötigen Sie zur Teilnahme an der Videokommunikation?

- einen internetfähigen Computer (Notebook, Desktop-PC, auch Tablet oder ein, Smartphon sind möglich) mit Kamera und Mikrofon, Lautsprecher oder Headset,
- eine möglichst störungsfreie Umgebung (meiden Sie z. B. Räume mit lauten Hintergrundgeräuschen, wie Musik oder Fernsehen),
- günstig ist eine LAN- oder W-LAN-Internetverbindung, aber auch mobile Datennutzung ist möglich.
- Bitte setzen Sie sich für den Videotermin vor einen neutralen Hintergrund.

Einladung per mit Hyperlink



Wenn Sie Videokommunikation nutzen möchten, senden wir Ihnen vor dem Videotermin per Mail einen persönlichen Link.

Klicken Sie ca. fünf Minuten vor dem Termin auf diesen Link.

Sie gelangen dann auf die Startseite der Videokommunikation.

Startseite



Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.

Sie werden auf die nächste Seite weitergeleitet.

Erlauben Sie dort den Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera.

Gerät prüfen



Schrittweise einzelne Funktionen testen

Testen Sie das Mikrofon.

Testen Sie die Kamera.

Testen Sie den Lautsprecher.



Test abschließen



Schließen Sie das Testfenster nachdem Sie das Gerät mit sämtlichen Funktionen getestet haben.



Klicken Sie auf "Schritt 2: Beratungsraum betreten".

Das Gespräch kann beginnen

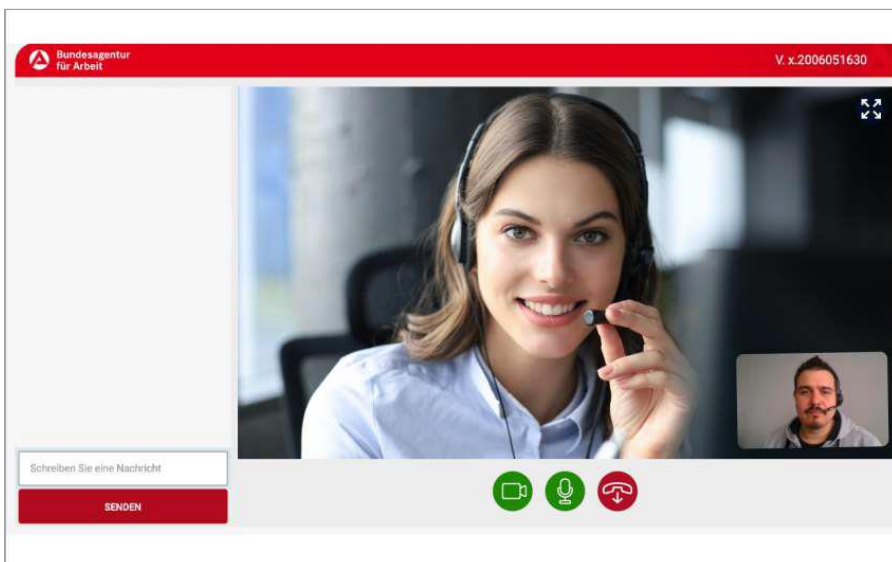


Sie befinden sich nun in einem Warteraum.

Der Mitarbeiter oder die Mitarbeiterin des Jobcenters öffnet zum Termin den Beratungsraum.

Sie müssen dazu nichts unternehmen

Möglichkeiten während des Gesprächs



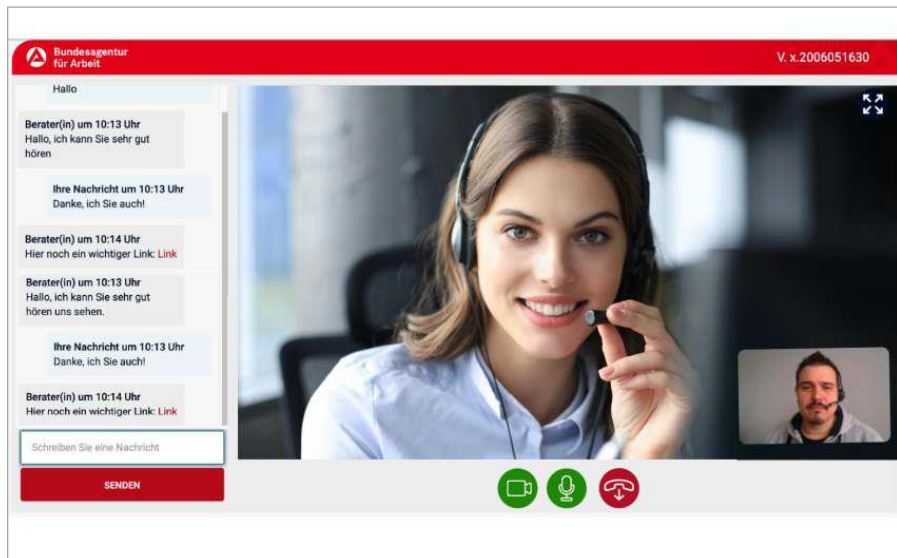
Die Video- und Audioverbindung wird aufgebaut und kann genutzt werden.

Sie sind mit unserem Mitarbeiter oder unserer Mitarbeiterin audiovisuell verbunden.

Sie können das Mikrofon aktivieren und deaktivieren.

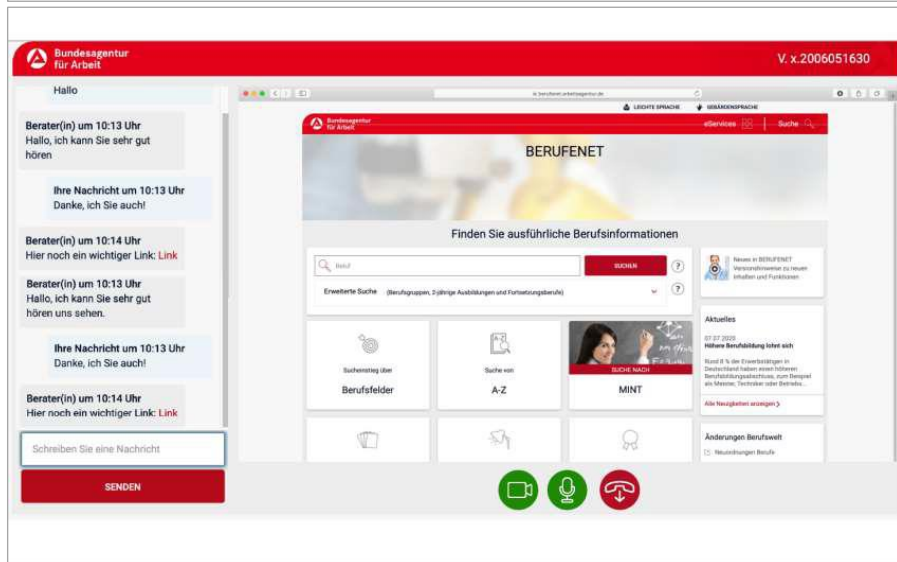
Sie können Ihre eigene Videoübertragung deaktivieren und aktivieren.

Weitere Möglichkeiten und Funktionen



Sie können Textchatnachrichten verfassen und senden.

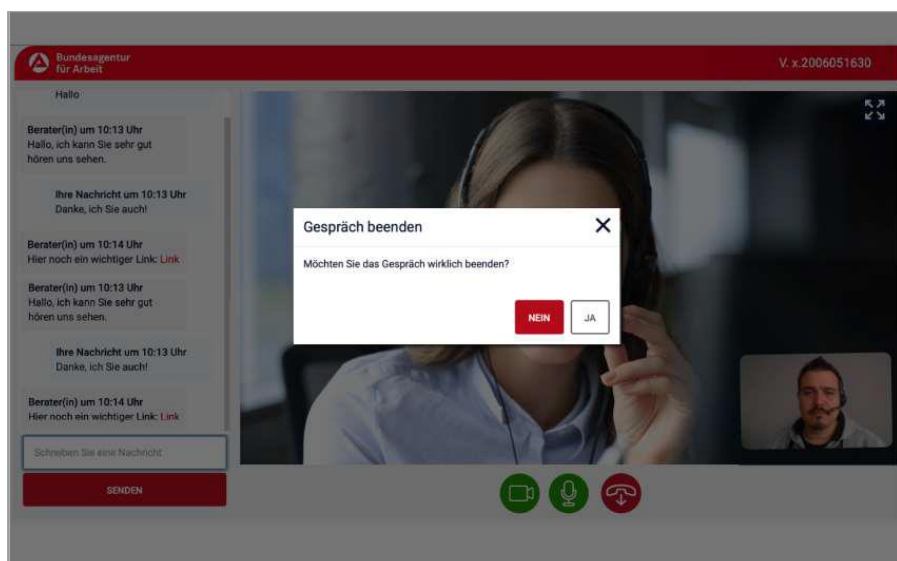
Sie können Hyperlinks versenden und öffnen



Sie können den Bildschirminhalt des Mitarbeiters oder der Mitarbeiterin sehen, wenn er freigeschaltet wird.

So können Sie über wichtige Inhalte informiert werden oder Präsentationen sehen.

Beendigung des Gesprächs



Am Ende des Termins kann die Videokommunikation durch Sie oder die Mitarbeiterin oder den Mitarbeiter des Jobcenters beendet werden.

Datensicherheit

Zum Schutz der Daten wird zu Beginn der Beratung die **Identität geprüft**. Die Beratungsgespräche werden von Ihrem Jobcenter oder der Bundesagentur für Arbeit **nicht aufgezeichnet**.

Alle mit dem Videotermin in Verbindung stehenden Daten werden lokal auf eigenen Servern verarbeitet und gespeichert. Sie sind **für Dritte nicht zugänglich**. Es werden damit die **Anforderungen an den Datenschutz und die IT-Sicherheit erfüllt**.

